

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **KRK MEDIA Mateusz Wykurz**, ul. Mogilska 1/011, 31-516 Kraków, NIP: 625-229-31-57, REGON: 240966685 (dalej: „Administrator” lub „KRK Studio”).

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz się z nami kontaktować:

- e-mailem: kontakt@krkstudio.pl
- telefonicznie: 664 760 465
- listownie na adres siedziby podany wyżej.

Nie powołałismy Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie mamy takiego obowiązku.

2. Czego dotyczy ta polityka

Polityka opisuje, jak przetwarzamy dane osobowe osób, które:

- odwiedzają stronę krkstudio.pl,
- kontaktują się z nami (e-mail, telefon, WhatsApp, Messenger, Instagram),
- są naszymi klientami lub ich pracownikami albo biorą udział w realizowanych przez nas zdjęciach i filmach (np. aktorzy, modelki, modele).

Dane przetwarzamy zgodnie z RODO, czyli rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, oraz polskimi przepisami o ochronie danych i świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie

Przetwarzamy tylko te dane, które są potrzebne do danego celu.

Cel	Jakie dane	Podstawa prawna (RODO)
Odpowiedź na zapytanie i kontakt przed zawarciem umowy	imię i nazwisko, e-mail, telefon, nazwa profilu w komunikatorze, treść wiadomości, nazwa firmy	art. 6 ust. 1 lit. b (działania przed zawarciem umowy) oraz lit. f (nasz uzasadniony interes: odpowiadanie na wiadomości)
Realizacja zlecenia (zdjęcia, filmy, produkcja)	dane kontaktowe klienta i jego pracowników, dane do faktury	art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy) oraz lit. f (kontakt z osobami wskazanymi przez klienta)
Utrwalenie i wykorzystanie wizerunku osób występujących w zdjęciach i filmach	wizerunek, imię i nazwisko, dane kontaktowe	art. 6 ust. 1 lit. b (umowa z aktorem, modelką, modelem) lub lit. a (zgoda), na zasadach z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
Rozliczenia, faktury i obowiązki podatkowe	dane z faktur i dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	dane potrzebne do wykazania faktu i przebiegu współpracy	art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes)
Statystyki odwiedzin strony	dane o urządzeniu i aktywności na stronie (pliki cookies)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)
Marketing: dopasowane reklamy w serwisach Google i Meta	dane o urządzeniu i aktywności na stronie (pliki cookies, piksele)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)

Wizerunek osób z realizacji (np. w portfolio na stronie i w mediach społecznościowych) wykorzystujemy w zakresie ustalonym w umowie z klientem lub z daną osobą.

4. Komunikatory i media społecznościowe

Gdy piszesz do nas przez **WhatsApp**, **Messenger** lub **Instagram**, przetwarzamy Twoje dane (nazwę profilu, numer telefonu, treść wiadomości) w celu odpowiedzi i prowadzenia rozmowy. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

Te serwisy należą do Meta Platforms Ireland Ltd. (Messenger, Instagram) oraz WhatsApp Ireland Ltd. W zakresie działania swoich serwisów są one odrębnymi administratorami danych i przetwarzają je według własnych zasad:

- [Polityka prywatności Meta](#)
- [Polityka prywatności WhatsApp](#)

Zachęcamy do zapoznania się z nimi przed kontaktem przez komunikatory.

5. Pliki cookies i podobne technologie

Cookies to małe pliki zapisywane w Twojej przeglądarce. Cookies statystyczne i marketingowe uruchamiamy **dopiero po Twojej zgodzie** wyrażonej w banerze na stronie.

Kategoria	Do czego służy	Narzędzia i przykładowe cookies	Wymaga zgody
Niezbędne	działanie strony i zapamiętanie Twoich wyborów w banerze	cookieconsent_status, cookieconsent_status_tech, cookieconsent_status_analytics, cookieconsent_status_marketing	nie
Statystyczne	anonimowe statystyki odwiedzin, żeby ulepszać stronę	Google Analytics 4 (_ga, _ga_*)	tak
Marketingowe	dopasowane reklamy KRK Studio w serwisach Google i Meta (Facebook, Instagram) oraz mierzenie ich skuteczności	Google Ads (_gcl_*), Piksel Meta (_fbp, _fbclid)	tak

Na stronie osadzamy także treści zewnętrzne: filmy **YouTube** i **Vimeo** oraz **Mapy Google**. Po ich wyświetleniu dostawcy tych usług mogą zapisywać własne cookies i przetwarzać dane o Twoim urządzeniu, zgodnie ze swoimi politykami prywatności.

Jak zmienić lub wycofać zgodę: kliknij ikonę ustawień cookies w lewym dolnym rogu strony i zmień wybór. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Cookies możesz też usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki.

6. Komu przekazujemy dane

Dane mogą otrzymać wyłącznie podmioty, które pomagają nam prowadzić działalność:

- **LH.pl sp. z o.o.:** hosting strony i poczty,
- **biuro rachunkowe:** obsługa księgowa i podatkowa,
- **współpracownicy przy realizacjach** (np. operatorzy, fotografowie, montażyści): w zakresie potrzebnym do wykonania zlecenia,
- **Google Ireland Ltd.:** Google Analytics, Google Ads, YouTube, Mapy Google,
- **Meta Platforms Ireland Ltd.:** Piksel Meta, Messenger, Instagram, oraz **WhatsApp Ireland Ltd.**,
- **Vimeo.com, Inc.:** osadzone filmy,
- organy publiczne, jeśli wymaga tego prawo.

Przekazywanie poza Europejski Obszar Gospodarczy: Google, Meta i Vimeo mogą przetwarzać dane także w USA. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

7. Jak długo przechowujemy dane

Dane	Okres przechowywania
Korespondencja i zapytania, które nie zakończyły się umową	do 2 lat od ostatniego kontaktu
Dane związane z umową i realizacją zlecenia	przez czas trwania umowy, a potem do upływu terminu przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat, dla działalności gospodarczej 3 lata)
Dokumenty księgowe i faktury	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
Wizerunek w materiałach z realizacji	przez czas określony w umowie lub do wycofania zgody
Dane z cookies statystycznych i marketingowych	do wycofania zgody, nie dłużej niż okres ważności danego pliku (zwykle do 2 lat)

8. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na przetwarzanie przed jej wycofaniem).

Aby skorzystać z tych praw, napisz na kontakt@krkstudio.pl. Odpowiemy w ciągu miesiąca.

Masz też prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

Dobrowolność: podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych kontaktowych nie odpowiemy na wiadomość, a bez danych do umowy nie zrealizujemy zlecenia.

Profilowanie: nie podejmujemy decyzji wyłącznie automatycznie, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne. Dopasowywanie reklam przez Google i Meta odbywa się tylko po Twojej zgodzie na cookies marketingowe.

9. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy albo narzędzia używane na stronie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na krkstudio.pl.

Polityka obowiązuje od 12 października 2026 r.